TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE COMPRA — ViraDONNA 2027

Versão: 1.0 – 15/10/2026

Este Termo estabelece as condições de cadastro, compra de ingressos e participação no evento ViraDONNA 2027, comercializado pela plataforma Bilheteria 360, no site www.unnecambury.com.br. Trata-se de evento fechado, destinado exclusivamente a associados e amigos convidados por associados, sem venda de ingressos ao público geral.

1. Identificação dos responsáveis

Organização do evento: INSTITUTO UNNE CAMBURY, inscrito no CNPJ sob nº 65.519.896/0001-65, com sede na Avenida Walkir Vergani, nº 2521, Boicucanga, São Sebastião/SP, CEP 11.618-107, responsável pela realização do evento.

Intermediação da venda e recebimento dos pagamentos: PENSADORIA INTELIGENCIA DIGITAL LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 45.892.170/0001-66, com sede na Rua Pedro Lopes Santos, nº 25, Bussocaba, Osasco/SP, CEP 06.056-040, doravante denominada Pensadoria, por meio da plataforma Bilheteria 360.

Atendimento e cancelamentos: ouvidoria@unnecambury.com.br

A organização responde pela produção, estrutura, programação e serviços do evento. A Pensadoria atua na intermediação da venda e no recebimento dos pagamentos, conforme sua participação na operação. Essa divisão de atividades não exclui as responsabilidades previstas na legislação de defesa do consumidor.

2. Informações gerais do evento

- **Evento: ViraDONNA 2027 — festa de Réveillon fechada, exclusiva para associados e amigos convidados por associados.**
- **Data de início:** 31 de dezembro de 2026.
- **Horário previsto:** das 20h de 31/12/2026 às 4h00 de 01/01/2027.
- **Local:** Alameda Patriarca José Marques, 1075 — Camburi – São Paulo/SP
- **Serviços incluídos:** open food e open drink, conforme cardápio e seleção de bebidas divulgados na oferta do evento.
- **Atrações:** apresentações de banda e DJs, conforme programação divulgada.

O ingresso dá acesso aos serviços e às áreas correspondentes à categoria adquirida. Eventuais produtos ou serviços não incluídos deverão ser identificados e ter seus preços informados antes da contratação.

O fornecimento de bebidas alcoólicas é exclusivo para maiores de 18 anos, mediante apresentação de documento quando solicitado. O ingresso de crianças e adolescentes não inclui consumo de bebidas alcoólicas.

3. Categorias, valores e condições dos ingressos

Os valores abaixo são unitários e anteriores à inclusão da taxa de conveniência e de eventuais juros de parcelamento.

Categoria	Valor do ingresso	Condições
Associado	R$ 1.100,00	Exclusivo para quem atender aos critérios de associação descritos abaixo.
Amigo convidado de associado	R$ 1.250,00	Exclusivo para amigos convidados por associados. Não há venda ao público geral.
Crianças e adolescentes de 10 a 17 anos	R$ 450,00	Idade comprovada por documento, observadas as regras de acompanhamento.
Crianças de 0 a 9 anos	Gratuito	Observadas as regras de identificação, cadastro e acompanhamento.

Critérios para ingresso de associado:

A divulgação do evento e a disponibilização do site de compra não representam oferta de ingressos ao público geral. O cadastro na plataforma e o pagamento, isoladamente, não substituem a condição de associado ou de amigo convidado por associado.

Para fins deste evento, enquadram-se na categoria Associado os amigos cadastrados no Grupo Unne Camburi. A categoria Amigo convidado de associado destina-se exclusivamente a pessoas convidadas por um associado, sem abertura de vendas ao público geral.

Os ingressos de associados só serão liberados para membros através de validação durante cadastro.

Ingressos de não associados (convidados) serão atrelados sempre a um associado, não sendo permitida a compra pelo público.

A idade considerada será a que o participante tiver na data do evento. Crianças e adolescentes deverão observar as exigências legais de acompanhamento e autorização e estar acompanhados de pai, mãe ou responsável legal. As categorias por faixa etária não ampliam o público autorizado: crianças e adolescentes também deverão integrar o grupo de associados ou de amigos convidados por associados.

Quando houver lotes, os respectivos valores, períodos ou quantidades disponíveis serão informados antes da compra. A mudança de lote não altera o preço de compras já confirmadas.

Benefícios legais eventualmente aplicáveis serão respeitados, mediante os requisitos de comprovação previstos em lei.

4. Pagamento e parcelamento

O pagamento poderá ser realizado:

- **Via Pix:** à vista.
- **No cartão de crédito:** à vista ou em até **3 parcelas sem juros**.
- **No cartão de crédito, de 4 a 10 parcelas:** com juros, conforme condições apresentadas antes da confirmação do pagamento.

Na opção com juros, serão informados a taxa aplicável, os encargos, o número e o valor das parcelas e o total a pagar, além das demais informações legalmente exigidas.

O parcelamento em até 3 vezes sem juros não elimina a taxa de conveniência de 8% aplicável ao cartão. A expressão "sem juros" refere-se exclusivamente ao parcelamento.

A compra estará sujeita à aprovação do pagamento. O cadastro ou a seleção de ingressos, isoladamente, não confirma a aquisição.

5. Taxas de conveniência

A compra pela Bilheteria 360 está sujeita à taxa de conveniência referente à intermediação da venda e aos serviços disponibilizados para aquisição dos ingressos pela plataforma:

- **Pix: 4% sobre o subtotal dos ingressos pagos.**
- **Cartão de crédito: 8% sobre o subtotal dos ingressos pagos.**

A taxa será discriminada separadamente, em reais, juntamente com o preço dos ingressos e o total da compra, antes da confirmação do pagamento.

Para fins de cálculo:

Pix: subtotal dos ingressos + taxa de 4%.

Cartão à vista ou em até 3 vezes: subtotal dos ingressos + taxa de 8%, sem juros de parcelamento.

Cartão de 4 a 10 vezes: subtotal dos ingressos + taxa de 8% + juros e encargos do parcelamento previamente informados.

A taxa de conveniência e os juros de parcelamento são cobranças distintas. Não haverá taxa sobre ingresso integralmente gratuito.

6. Identificação do recebedor

O pagamento da compra é realizado em nome da Pensadoria, e não diretamente em nome dos organizadores do evento.

A Pensadoria recebe os valores no âmbito da operação de venda realizada pela Bilheteria 360. Por esse motivo, sua identificação poderá constar no comprovante de pagamento ou na fatura do cartão, conforme o meio utilizado e a identificação adotada pelo processador.

O recebimento pela Pensadoria não altera o evento adquirido, a categoria do ingresso ou os direitos do consumidor.

7. Cancelamento e reembolso em até sete dias

Nas compras pela internet, o comprador poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de **7 (sete) dias corridos**, contado da contratação ou do recebimento do ingresso, conforme o marco legal aplicável.

O pedido deverá ser apresentado pelo canal eletrônico de cancelamento disponibilizado no site ou pelo e-mail ouvidoria@unnecambury.com.br, com os dados necessários à identificação da compra. O recebimento da solicitação será confirmado ao comprador.

O cancelamento por arrependimento dentro do prazo legal não terá multa ou retenção da taxa de conveniência. Serão restituídos integralmente os valores pagos pela compra cancelada, inclusive a taxa de conveniência, observadas a atualização monetária e as demais exigências legais.

Quando houver parcelamento ou contratação acessória vinculada à compra, seu cancelamento será providenciado sem ônus ao consumidor, nos termos da legislação.

A restituição será providenciada de imediato. Nas compras com cartão, a instituição financeira ou administradora será comunicada imediatamente para impedir o lançamento ou realizar o estorno. A visualização do crédito poderá depender do processamento da administradora e do fechamento da fatura, sem afastar a obrigação de providenciar prontamente o reembolso.

Após o prazo de arrependimento, pedidos motivados exclusivamente por desistência pessoal não serão reembolsáveis. Permanecem preservados os direitos decorrentes de cancelamento do evento, descumprimento da oferta ou outras hipóteses legais.

7.1. Compras próximas ao evento, utilização do ingresso e prevenção a fraudes

A compra realizada a menos de 7 (sete) dias do evento não implica, por si só, renúncia ao direito legal de arrependimento. Os pedidos de cancelamento serão analisados considerando o prazo legal aplicável, o momento da solicitação e a eventual utilização do ingresso.

O direito de arrependimento não deverá ser utilizado de forma abusiva para obter participação gratuita no evento. Quando comprovadas a utilização do ingresso e a efetiva fruição do serviço, pedidos posteriores de reembolso fundamentados exclusivamente em mudança de vontade poderão ser indeferidos mediante justificativa, observada a legislação aplicável.

Essa regra não impede reclamações ou pedidos de restituição decorrentes de falha na prestação do serviço, descumprimento da oferta, cobrança indevida ou outras hipóteses asseguradas por lei. O registro de entrada, isoladamente, não comprova que todos os serviços contratados foram prestados adequadamente.

Para verificar eventual uso indevido, a Bilheteria 360 poderá analisar os registros da compra, da solicitação de cancelamento e da validação do ingresso no acesso ao evento, utilizando apenas os dados necessários e observando a legislação de proteção de dados. O comprador poderá apresentar esclarecimentos e contestar divergências nos registros.

Será considerada a data e a hora do envio da solicitação de cancelamento, e não a data de sua análise. A demora no atendimento não prejudicará pedido apresentado tempestivamente.

Uma vez cancelado, o ingresso será invalidado e não poderá ser utilizado, transferido ou revendido. A solicitação de reembolso ou a contestação de uma cobrança, por si só, não caracteriza fraude.

8. Alterações e cancelamento do evento

O cancelamento, adiamento ou alteração relevante das condições anunciadas será comunicado aos compradores pelos contatos cadastrados e pelos canais oficiais.

Em caso de cancelamento do evento, será assegurado o reembolso integral da compra, inclusive da taxa de conveniência. Em caso de adiamento ou alteração relevante da oferta, serão apresentadas as alternativas cabíveis, preservado o direito ao reembolso nas hipóteses legais.

A aceitação deste Termo não representa concordância antecipada com qualquer alteração nem renúncia a direitos.

9. Cadastro e acesso

O comprador deverá fornecer informações corretas e manter seus contatos atualizados para receber os ingressos e as comunicações relativas à compra.

No acesso ao evento, poderão ser exigidos ingresso válido, documento de identificação e comprovação da condição de associado ou de amigo convidado por associado, conforme a categoria adquirida. O código do ingresso deverá ser protegido contra compartilhamento indevido ou duplicação.

Os participantes deverão observar as orientações de segurança e convivência, respeitar os demais presentes e abster-se de condutas ilícitas ou que coloquem pessoas em risco.

10. Dados pessoais e aceite

Os dados necessários ao cadastro, pagamento, emissão de ingressos, atendimento e controle de acesso serão tratados conforme a legislação aplicável e a LGPD.

O aceite deste Termo não constitui autorização automática para envio de publicidade ou uso promocional de imagem, que deverão ser tratados separadamente quando cabível.

Ao marcar a opção de aceite, o usuário declara que teve acesso a este Termo e concorda com suas condições, preservados todos os direitos assegurados pela legislação.

As condições específicas de cada compra, inclusive categoria, preço, taxa de conveniência e parcelamento, serão apresentadas antes da confirmação do pagamento.